



Lokale politie Dendermonde
Noordlaan 150
9200 Dendermonde

Verduidelijking terminologie uit de visie-missie-waarden

- **Maatschappijgericht:**

- *Wij oriënteren ons naar de problemen in de maatschappij. De aanpak van de maatschappelijke problemen is geïntegreerd in onze eigen werking, desnoods worden de prioriteiten herschikt.*
- *Er is aandacht voor de evolutie in de maatschappij. Op de evoluerende problemen wordt door ons korps ingespeeld en ons korps evolueert mee.*

- **Met aandacht en begrip:**

- *Begrip betekent: zich inleven in de situatie van de andere, naar de andere luisteren en het probleem zo goed mogelijk inschatten.*
- *Aandacht betekent: aangepast tussenkomen waar we een meerwaarde kunnen bieden, de problemen bestuderen en, daar waar nodig, tussenkomst leveren;*
- *Zich de vraag stellen: 'Hoe zou ik in deze situatie willen behandeld worden'*
- *Open staan voor de mening van anderen, voor nieuwe en creatieve ideeën.*

- **Problemen en verwachtingen:**

- *In eerste instantie betreft het hier de problemen en de verwachtingen van de bevolking;*
- *Naar de overheid toe gaat het hier om de verwachtingen die eveneens richtlijnen kunnen omvatten.*

- **Professionele hulpverlening**

- *Alle medewerkers kennen de geldende reglementeringen en handelen hiernaar;*
- *Er wordt gewerkt met gespecialiseerde medewerkers in bepaalde materie.*
- *Er wordt steeds gewerkt vanuit de bezorgdheid om zo goed mogelijk kwaliteitswerk te leveren op een efficiënte manier;*
- *Een optimale oplossing zoeken voor de problemen;*
- *Er wordt aandacht besteed aan bijscholing;*
- *Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten waar nodig.*

- **Nazorg**

- *Nazorg wordt in de brede betekenis gezien en omvat verschillende domeinen zoals:*
 - *Slachtofferbejegening;*
 - *Hercontact preventieadviseur;*
 - *Informatiebezorging;*
 - *Opvolging door de wijkagent en/of vaststellers;*
 - *...*

- **Projectmatige wijze**

- *Deze aanpak start vanuit de analyse van de problematiek met oog voor:*
 - *Oorzaken;*
 - *Tijds- en plaatsbepaling;*
 - *Frequentie;*
 - *Dadergroepen;*
 - *Slachtoffergroepen;*
 - *...*
- *om te komen tot een stappenplan, met op maat uitgewerkte maatregelen;*
- *De aanpak gebeurt desnoods met partners;*
- *Er is eveneens oog voor opvolging, evaluatie en bijsturing in de uitvoering.*

- **Partners**

- *Het betreft diensten, organisaties en particulieren die vanuit hun expertise of vanuit het gemeenschappelijk belang bereid zijn mee te helpen aan de bestrijding van een crimineel fenomeen of een fenomeen dat zorgt voor overlast;*
- *Alle partners zijn gelijkwaardig;*
- *Hierin behoudt iedere partner zijn eigen bevoegdheid om te werken in zijn eigen sfeer;*
- *Bij de samenwerking wordt er steeds gewerkt met bindende afspraken.*

- **Uniforme aanpak**

- *Uniforme aanpak betekent dat wij geen onderscheid maken tussen de personen tegenover wie wij optreden;*
- *Gelijkaardige problemen zullen op dezelfde wijze worden aangepakt en/of afgewerkt.*

- **Permanente open communicatie**

Extern:

- *Er wordt door de Lokale Politie rekenschap afgelegd naar de overheid en naar de bevolking;*
- *Er is een duidelijke informatiestroom naar de bevolking en naar de overheid toe;*
- *Door openheid winnen we vertrouwen;*
- *De informatie gebeurt op een objectieve, ondubbelzinnige wijze. De verleende informatie is correct*
- *Waar dit vereist is, wordt de discretie gerespecteerd (vb; beroepsgeheim)*

Intern:

- *Er is een duidelijke communicatie tussen de verschillende afdelingen, er is een open communicatie van en naar de leiding en de medewerkers onderling;*
- *We spreken mekaar aan en vermijden roddels;*
- *Teamwerk bevordert de interne relaties, hieraan moet permanent gewerkt worden;*

- **Gemotiveerde medewerkers**

- *Het is onontbeerlijk dat de leden van de Lokale Politie Dendermonde zich inspannen om:*
 - *hoogwaardig kwaliteitswerk te leveren*
 - *de nodige empathie aan de dag leggen bij de aanpak van problemen;*

Het geloof in eigen kunnen.