

Notulen van het college van burgemeester en schepenen

ZITTING VAN 16 februari 2026

Aanwezig :

Leen Dierick, burgemeester;
Nele Cleemput, Niels Tas, Dirk Abbeloos, Laurens Hofman,
Dieter Mannaert, Tineke Wauters, Lien Verwaeren, schepenen;
Annelies Merckx, algemeen directeur wnd.

Verontschuldigd :

Afwezig:

De voorzitter verklaart de zitting voor geopend om 10:00 uur.

GOEDKEURING NOTULEN

1. Goedkeuring notulen schepencollege d.d. 9 februari 2026

Het college keurt de notulen d.d. 9 februari 2026 goed.

INFRASTRUCTUUR - WEGEN EN WATERLOPEN

19. Bijkomende asfaltwerken 2026 - Stadsbader

Het college neemt kennis van de verklarende nota, opgesteld door team wegen en waterlopen en verklaart zich akkoord om de bijkomende locaties aan te pakken a.d.h.v. het voorstel.

KINDERDAGVERBLIJF

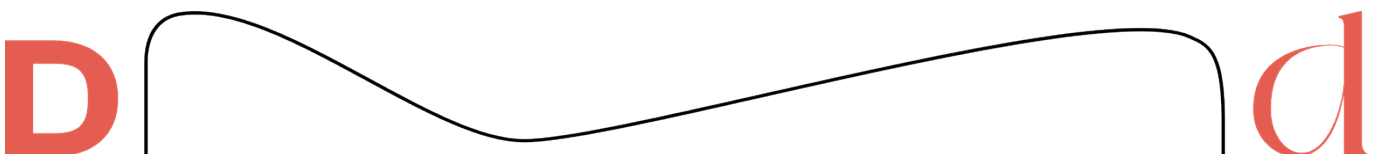
32. Tevredenheidsmetingen ouders team onthaalouders - kennisname

Het college neemt kennis van de bijgevoegde geanalyseerde resultaten van de tevredenheidsmetingen bij ouders over de opvang (1 januari 2025 t.e.m. 31 december 2025), uitgevoerd door team onthaalouders

Team onthaalouders bezorgde het college de geanalyseerde resultaten van de drie jaarlijkse tevredenheidsmetingen bij ouders:

- bij de start van de opvang,
- ongeveer een jaar na de start,
- bij het beëindigen van de opvang.

Uit de metingen blijkt dat er in 2025 beduidend meer tevredenheidsmetingen werden verzonden dan in 2024 (stijgingen van respectievelijk 63,2%, 66,2% en 81%). Hierdoor beschikt de dienst over een meer representatief beeld van de oudertevredenheid doorheen het volledige opvangtraject.



De algemene conclusie uit de drie metingen is dat ouders zeer tevreden zijn over de kwaliteit van de opvang. Vooral de warmte en zorg van onthaalouders en kinderbegeleiders, de veiligheid, hygiëne, infrastructuur en de communicatie worden sterk gewaardeerd. Kinderen gaan graag naar de opvang en ouders geven aan zich welkom te voelen.

Daarnaast worden enkele aandachtspunten meegegeven, onder meer:

- de duidelijkheid rond respijtdagen, extra kosten en ziektebeleid,
- het verder zichtbaar maken van buitenspelen,
- en de lagere responsgraad bij de einde-bevraging.

Team onthaalouders plant acties om deze punten verder op te volgen, waaronder het sneller verzenden van de einde-bevraging vanaf 2026.

Team onthaalouders vraagt hiermee dat het college kennis neemt van deze resultaten en de voorgestelde werkpunten.

Besluit

Het college neemt kennis van de resultaten van de tevredenheidsmetingen 2025 van team onthaalouders en van de voorgestelde aandachtspunten en acties.

33. Tevredenheidsmetingen onthaalouders (kinderbegeleiders) team onthaalouders - kennisname

Het college neemt kennis van de bijgevoegde geanalyseerde resultaten van de tevredenheidsmetingen bij onthaalouders (kinderbegeleiders) (1 januari 2025 t.e.m. 31 december 2025), uitgevoerd door team onthaalouders.

Team onthaalouders bezorgde het college de geanalyseerde resultaten van de tevredenheidsmeting bij de onthaalouders/kinderbegeleiders. In 2025 werd een responsgraad van 93% behaald (40 verzonden metingen, 37 volledig ingevuld). Deze hoge responsgraad geeft een representatief beeld van de tevredenheid van de kinderbegeleiders over de werking van het team.

Uit de resultaten blijkt dat de algemene tevredenheid over de dienst opnieuw zeer hoog ligt. Vooral de samenwerking met de organisator, de begeleiding en bereikbaarheid van de verantwoordelijken, de materiële ondersteuning en de waardering voor het werk worden duidelijk als sterktes benoemd. De begeleiding door de verantwoordelijke en pedagogische coach wordt bijzonder positief beoordeeld, met hoge scores voor huisbezoeken, ondersteuning bij inspecties en aandacht voor draagkracht.

Daarnaast geeft de meerderheid van de kinderbegeleiders aan dat zij graag werken in de gezinsopvang en dit werk ook nog lang willen blijven doen.

Enkele aandachtspunten komen naar voren, waaronder:

- het versterken van contact en verbondenheid tussen collega-onthaalouders,
- blijvende ondersteuning in administratie,
- uitdagingen in afspraken met ouders (zoals breng- en haalmomenten en afwezigheden),
- en praktische zaken zoals het sneller bezorgen van reservatiedocumenten (vanaf 2026 reeds aangepakt door verzending per mail).

Team onthaalouders neemt deze signalen mee in de verdere organisatie van ondersteuning, overlegmomenten en communicatie, en zal de opvolging van deze thema's verder opnemen binnen het team.

Besluit

Het college neemt kennis van de resultaten van de tevredenheidsmetingen bij de kinderbegeleiders gezinsopvang 2025 en van de geformuleerde aandachtspunten en werkpunten.

35. Uitbreiding zorgregio team onthaalouders - goedkeuring

Het college neemt kennis van de bijgevoegde verklarende nota van team onthaalouders betreffende de uitbreiding van de zorgregio. De uitbreiding naar zorgregio Sint-Niklaas is noodzakelijk om een kandidaat-onthaalouder uit Hamme te kunnen aansluiten, wat bijdraagt aan de versterking van ons netwerk en het behouden van de vereiste bezettingsgraad. Deze uitbreiding past binnen de toekomstige afschaffing van zorgregio's vanaf 2027 en vergroot onze rekruteringsbasis. Verder vraagt het team bevestiging om ook in buurgemeenten en reeds bediende regio's nieuwe onthaalouders te mogen aansluiten, na een positieve selectieprocedure.

Besluit

Artikel 1

Het college gaat akkoord met de uitbreiding van het werkingsgebied van team onthaalouders naar zorgregio Sint-Niklaas.

Artikel 2

Het college geeft toestemming om nieuwe onthaalouders aan te sluiten binnen de buurgemeenten en binnen de (deel)gemeenten en regio's waarin team onthaalouders actief is.

37. Schriftelijke overeenkomst team onthaalouders - goedkeuring

Gelet op de wijzigingen in het huishoudelijk reglement van team onthaalouders, goedgekeurd op de gemeenteraad van 9 december 2025 en in voege vanaf 1 maart 2026, vraagt team onthaalouders de goedkeuring om de bijgevoegde schriftelijke overeenkomst tussen organisator en ouders te gebruiken bij de inschrijvingen van nieuwe opvangkinderen. De schriftelijke overeenkomst diende aangepast te worden zodat de wijzigingen uit het nieuwe huishoudelijk reglement correct worden weergegeven.

Team onthaalouders vraagt tevens de toelating om deze schriftelijke overeenkomst ter ondertekening te bezorgen aan de burgemeester en de algemeen directeur wnd.

Besluit

Enig artikel

Het college gaat akkoord met de nieuwe schriftelijke overeenkomst tussen organisator en ouders. Team onthaalouders mag deze ter ondertekening bezorgen aan de burgemeester en de algemeen directeur wnd.

BURGERZAKEN

39. Lijst jubilea 2e wijziging februari 2026

Het college neemt kennis van de lijst van de jubilea 2^e wijziging voor de maand februari 2026.

JEUGD

40. Project- en infrastructuursubsidies 2026 - kennisgeving

Het college neemt kennis van de nota d.d. 10 februari 2026 van de stedelijke jeugddienst waarin zij de beslissingen van de controlecommissie meedeelt inzake de aanvragen voor project- en/of infrastructuursubsidies jeugd 2026.

Het college gaat akkoord met de beslissingen.

MUSEA EN ARCHIEF

60. Toewijzing personeelsbudget voor afwerken syntheseonderzoek archeologie

Het college neemt kennis van de nota van 9 februari 2026 van de stafmedewerker van het Stadsmuseum waarin wordt voorgesteld een gedeelte van het personeelsbudget vrij te maken voor de verdere voltooiing van het syntheseonderzoek archeologie. Het college neemt kennis van het bijgevoegde contract en keurt dit goed.

De voorzitter sluit de vergadering om 12:10 uur.

De algemeen directeur wnd. ,

De burgemeester,

Annelies Merckx

Leen Dierick