

Notulen raad voor maatschappelijk welzijn

ZITTING VAN 2 december 2025

Aanwezig :

Els De Wael, voorzitter;
Leen Dierick, burgemeester;
Nele Cleemput, Niels Tas, Dirk Abbeloos, Laurens Hofman,
Dieter Mannaert, Tineke Wauters, Lien Verwaeren, schepenen;
Pascal Putteman, Reinout Remmery, Diaz Abbeel,
Eva Willems, Majid Saih, Tom Bogman, Katia Janssens,
Julie Brusselmans, Stijn Pluym, Tomas Mannaert,
Stefaan Van Gucht, Johan Daman, Alex Pensaert,
Rudy Keppens, Andy Currinckx, Shanice De Moor,
Rosette De Kimpe, Lander Meeussen, Rudy Mannaert,
Marius Meremans, Hilde Raman, Tomas Roggeman,
Bart Claes, Els Verwaeren, Tim De Beul, raadsleden;
Annelies Merckx, algemeen directeur wnd.

Verontschuldigd :

Barbara Pas, raadslid

Afwezig :

De voorzitter opent de vergadering om 20:11 uur.

Openbare vergadering

GOEDKEURING NOTULEN

1. Notulen raad voor maatschappelijk welzijn 18 november 2025 - goedkeuring

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de notulen d.d. 18 november 2025 goed.

Stemming: 34 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

INTERCOMMUNALES EN VERENIGINGEN

2. Creat Services dv - Buitengewone Algemene Vergadering 16 december 2025 - goedkeuring

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Bevoegdheid

Artikel 77 en 78 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.



Juridische grond

De bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

De statuten van Creat Services dv.

Feiten, context en motivering

Het OCMW is lid van is lid van Creat Services dv, Botermarkt 1 te 9000 Gent, 0692.624.441

Het OCMW werd op 13 oktober 2025 via aangetekend schrijven opgeroepen om deel te nemen aan de algemene vergadering van Creat Services dv die plaatsvindt op dinsdag 16 december 2025 om 14.30 uur in in Flanders Expo, Maaltekouter 1, 9051 Gent met volgende agenda:

1. Wijziging van vermogen
2. Actualisering van bijlagen 1 en 2 aan de statuten ingevolge wijziging van vermogen
3. Evaluatieverslag met betrekking tot de werking van de dienstverlenende vereniging, het ondernemingsplan 2025-2030, de te ontwikkelen activiteiten en de te volgen strategie 2026 (overeenkomstig art. 432 en 459 Decreet over het Lokaal Bestuur)
4. Begroting 2026 (overeenkomstig artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
5. Statutaire benoemingen
Varia

Een dossier met documentatiestukken werd op 13 oktober 2025 per post en digitaal overgemaakt aan het OCMW.

Vormvereisten

Per raadsbesluit van 21 januari 2025 werden volgende vertegenwoordigers aangeduid tot einde legislatuur:

- Effectief: Stijn Pluym (Vernieuwing)
- Plaatsvervangend: Els De Wael (cd&v)

Financiële aspecten

Team financiën verleent gunstig advies voor punten 1 tot 4.

BESLUIT

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist goedkeuring te verlenen aan alle punten op de agenda van de Buitengewone Algemene Vergadering Creat Services dv van 16 december 2025 en de daarbij behorende documentatie nodig voor het onderzoek van de agendapunten:

1. Wijziging van vermogen
2. Actualisering van bijlagen 1 en 2 aan de statuten ingevolge wijziging van vermogen
3. Evaluatieverslag met betrekking tot de werking van de dienstverlenende vereniging, het ondernemingsplan 2025-2030, de te ontwikkelen activiteiten en de te volgen strategie 2026 (overeenkomstig art. 432 en 459 Decreet over het Lokaal Bestuur)
4. Begroting 2026 (overeenkomstig artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
5. Statutaire benoemingen
Varia

Art. 2

De raad voor maatschappelijk welzijn draagt de aangeduide vertegenwoordiger/plaatsvervangend vertegenwoordiger op om namens het bestuur alle akten en bescheiden met betrekking tot de Buitengewone Algemene Vergadering van Creat Services dv vastgesteld op 16 december 2025, te onderschrijven en zijn stemgedrag af te stemmen op het in de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van heden bepaalde standpunt met betrekking tot de agendapunten van voormelde Buitengewone Algemene Vergadering.

Art. 3

Een afschrift van dit besluit zal verzonden worden: hetzij bij voorkeur per elektronische post naar het e-mailadres avcreatservices@creat.be, hetzij per post t.a.v. Creat Services dv, p/a Intercommunaal Beheer, Stropstraat 1 te 9000 Gent.

Stemming: 34 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

PERSONEEL

3. Wijziging personeelsformatie - goedkeuring

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Bevoegdheid

Artikel 40 en 41 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

Juridische grond

De bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

Het besluit van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van 14 januari 2020 en latere wijzigingen betreffende de vaststelling van de personeelsformatie en uitdovende formatie.

Feiten en motivering

Het lokaal bestuur Dendermonde wordt vandaag geconfronteerd met heel wat veranderingen, zowel in de interne als externe omgeving. Deze veranderingen vereisen meer flexibiliteit en wendbaarheid van onze organisatie en medewerkers. Om hieraan tegemoet te komen dient het lokaal bestuur zich anders te organiseren en te structureren en wordt de personeelsformatie om deze reden aangepast.

Netwerk Groei & Zorg:

Toevoeging van 3,8 VTE kinderbegeleider gezinsopvang (onthaalouder) (E1-E3).

Situering:

Het team onthaalouders breidt zijn dienstverlening uit en zal zich ook richten naar andere steden en gemeenten. In dat kader worden 4 onthaalouders overgenomen van de stad Aalst. De uitbreiding van de dienst vereist een aanpassing van de personeelsformatie en een integratie van deze medewerkers in een werknemersstatuut bij Stad Dendermonde.

Achtergrond:

Reeds ondernomen acties om de overname te realiseren:

- 2 juni 2025: Positief MAT-advies voor uitbreiding zorgregio; CBS geeft toelating om onthaalouders uit buurgemeenten aan te sluiten.
- 27 augustus 2025: aanvraag budget meerwaarde portofolio.
- 1 september 2025: plan van aanpak besproken en goedgekeurd.
- 10 oktober 2025: positieve feedback voor inkanteling.

De bestaande formatie van 18 VTE wordt uitgebreid met 3,8 VTE, waardoor het totaal op 21,8 VTE komt te liggen.

Financieel:

Werknemersstatuut	Huidige VTE	Bruto-kostprijs (raming)	Subsidie (raming)
Bestaande situatie 2025 (18 VTE)	18 VTE * € 46.500	€ 837.000	€ 1.930.417: • € 714.000 (ouderbijdrage onthaalouders werknemersstatuut) • € 466.417 • € 750.000 Projectsubsidie Werknemersstatuut/IKZ/extra vergoeding GSD-V +

			bevestigde verklaring VVSG/Opgroeien
Uitbreiding in 2026 (18 VTE + 3.8 VTE)	21,8 VTE * € 46.500	€ 1.013.700 • Voorgaande kost • € 176.700	€ 2.090.417 • Voorgaande subsidies • € 160.000 - minimale stijging (normaal meer door subsidiemaximalisatie)

Netwerk Samenleven & Beleven:

Aanpassing functieniveau van Integratieambtenaar A1a-A2a naar Deskundige Integratie B1–B3 binnen team Groei en Kansen.

Context:

Binnen het domein integratie was de functie van Integratieambtenaar (A1a-A2a) opgenomen in de personeelsformatie, in het kader van de intergemeentelijke samenwerking Dendermonde–Lebbeke–Buggenhout. Na evaluatie van de werking en vergelijking met andere gemeenten blijkt dat het huidige functieniveau niet meer in lijn ligt met de feitelijke invulling. De functie werd tijdelijk ingevuld na het vertrek van de vorige ambtenaar, waardoor er een mogelijkheid bestaat om de functie structureel te herzien.

Aanleiding:

De oorspronkelijke functie had een beleidsmatige en strategische focus, maar in de praktijk omvat de functie hoofdzakelijk uitvoerende en coördinerende taken:

- Organiseren van lokale initiatieven en projecten rond integratie en diversiteit
- Ondersteunen van lokale partners en verenigingen
- Opvolgen van dossiers en subsidies
- Uitvoering van gemeentelijk en intergemeentelijk integratiebeleid
- Communicatie en sensibilisering naar inwoners en partners

Deze taken situeren zich duidelijk op operationeel en projectmatig niveau, passend bij een B-functie.

Voorstel:

- Schrappen van de functie Integratieambtenaar A1a-A2a
- Toevoegen van de functie Deskundige Integratie B1–B3
- Kernopdrachten van de B-functie:
 - Uitvoering van het intergemeentelijk integratiebeleid
 - Projectmatig werken aan diversiteit, gelijke kansen en toegankelijkheid
 - Ondersteuning van verenigingen, organisaties en inwoners
 - Coördineren van sensibiliseringsacties en lokale evenementen
 - Rapporteren over voortgang en resultaten binnen het samenwerkingsverband

Vergelijking en motivatie:

- Complexiteit en verantwoordelijkheden zijn vergelijkbaar met B-functies in andere gemeenten
- Aanpassing brengt functie in lijn met gangbare praktijk in Vlaanderen
- Verbeterd afstemming tussen functieniveau, verantwoordelijkheid en loonstructuur
- Beperkte positieve impact op personeelsbudget, zonder kwaliteitsverlies of onderbreking van de samenwerking

Financieel:

- Huidige A1a-A2a: €84.055,09
- Nieuwe B1–B3: €62.001,24
- Positief verschil: €22.053,85

Toevoeging van 1 VTE LIVC-regiowerker (B1–B3) aan het team Groei en Kansen.

Context:

De Vlaamse overheid biedt sinds het decreet van 22 maart 2024 subsidies aan lokale besturen om een regierol op te nemen inzake de preventie van gewelddadige radicalisering, extremisme, terrorisme en schadelijke polarisatie. Gemeenten met een verhoogd risicoprofiel – waaronder Dendermonde – kunnen intekenen op deze middelen. De subsidie voorziet een jaarlijkse toelage van €60.000, mits een lokale cofinanciering van 20% (€12.000/jaar), en loopt over 6 jaar (vanaf 1 januari 2026).

Aanleiding:

Dendermonde beschikt vandaag over een bestaande LIVC-werking (lokaal integrale veiligheidscel), onder bevoegdheid van de burgemeester en in samenwerking met de lokale politie. Deze huidige werking focust op individuele casussen van radicalisering (reactief).

Met het nieuwe decreet wil Vlaanderen dat gemeenten evolueren naar een bredere, proactieve en structureel verankerde aanpak, in lijn met het principe "Think Global, Act Local". Daarbij wordt ingezet op netwerkvorming, preventie en sensibilisering op groepsniveau.

Doel:

De Vlaamse subsidie maakt het mogelijk om de huidige werking te versterken en te verbreden door de aanstelling van een voltijds B-niveau medewerker (LIVC-regiewerker). Deze persoon zal optreden als centrale coördinator en brugfiguur tussen stadsdiensten, politie, onderwijs, jeugdwerk en middenveldorganisaties. De focus ligt op preventie, samenwerking, sensibilisering en maatschappelijke integratie.

Functie-invulling:

- Profiel: bachelor sociaal-maatschappelijke richting (Sociaal Werk, Criminologie, Psychologie, Sociologie...).
- Functieniveau: B1–B3
- Loonkost: €62.001,24/jaar (trap 10, index 03/2025)
- De medewerker fungeert als brugfiguur tussen partners, ontwikkelt samenwerkingsmechanismen en zet in op maatschappelijke integratie en bewustwording.

Organisatorische inbedding:

De functie wordt structureel toegewezen aan het team Groei en Kansen binnen het netwerk Samenleven & Beleven. Dit team werkt aan duurzame ontwikkeling en gelijke kansen, en vormt het meest logische organisatorische kader gezien de sociale, preventieve en verbindende aard van de opdracht.

Financieel:

- Vlaamse subsidie: €60.000/jaar
- Co-financiering stad: €12.000/jaar
- Periode: 2026–2031
- Subsidie kan enkel worden behouden indien gekoppeld aan de beleidsdoelstellingen en correct gerapporteerd.

Netwerk Samenleven & Beleven – Stadshal:

Toevoeging van 4 VTE Maatschappelijk werker art. 186 §2 2° DLB (B1-B3).

Situering:

Vanaf 1 januari 2026 treedt een federale maatregel in werking om de werkloosheid in de tijd te beperken. Dit zal leiden tot een aanzienlijke instroom van werkzoekenden bij het Sociaal Huis, aangezien veel personen na het verstrijken van hun uitkeringsperiode een beroep doen op het leefloon of aanvullende steun. Volgens de VVSG-rekenmodule wordt een sterke stijging van leefloonaanvragen verwacht:

- Aantal leefloongenieurs in 2024: 526
- Totale uitstroom uit RVA tegen 1 juli 2027: 386 personen
- Verwacht aantal personen dat zich aanbiedt bij het Sociaal Huis: 232
- Verwacht aantal effectieve leefloonopeningen: 84

Impact op de werking:

Hoewel slechts een deel van de aanvragen resulteert in effectieve leeflonen, moeten alle aanvragen administratief en inhoudelijk verwerkt worden. Dit omvat intake, dossieropmaak, sociaal en financieel onderzoek, beslissing door het BCSD, administratieve opvolging en, waar nodig, trajectbegeleiding en activering. Bovendien vragen vele dossiers aanvullende steun (huur, energie, medische kosten), waarvoor geen federale subsidie voorzien is.

Motivatieve uitbreiding:

De huidige personeelsbezetting laat niet toe om deze bijkomende instroom kwalitatief te verwerken. Om tijdige en correcte afhandeling van aanvragen te garanderen, de kwaliteit van dienstverlening te behouden en overbelasting van het team te vermijden, is structureel uitbreiding met 4 maatschappelijk werkers (B-niveau) nodig. Dit overstijgt de VVSG-simulatie van 2,1 VTE, aangezien intensieve administratieve verwerking en begeleiding noodzakelijk zijn.

Financieel:

4 VTE B1-B3 (4 x 65.000 euro) = 260.000 euro

Deze personeelsbudgetten werden reeds voorzien voor de komende MJP.

Een deel van de kost wordt gecompenseerd door de federale verhoging van de tussenkomst van 55% naar 65%, aangezien Dendermonde meer dan 500 leefloondossiers zal tellen. Bijkomende ondersteuningsmaatregelen voor OCMW's worden nog verwacht.

Netwerk Service & Support:

Aanpassing functieniveau van Kabinetsadviseur A1a-A2a naar Kabinetsmedewerker B1-B3.

Situering:

De huidige kabinetsadviseur vroeg om zijn functie deeltijds uit te oefenen. De aard van het huidige takenpakket laat dit niet toe, noch kan de functie met een andere deeltijdse functie worden gecombineerd. Tegelijk biedt deze situatie de mogelijkheid om de functie van kabinetsadviseur kritisch te herzien en af te stemmen op de feitelijke invulling.

Motivatie:

De functie van kabinetsadviseur is momenteel een strategische A-functie met focus op beleidsvoorbereiding, strategisch advies en interbestuurlijke samenwerking. In de praktijk zijn de taken de afgelopen jaren echter verschoven naar operationele, coördinerende en communicatieve ondersteuning van de burgemeester. Hierdoor sluit het huidige functieniveau niet volledig aan bij de werkelijke invulling.

Er wordt voorgesteld de A1a-A2a functie te schrappen en te vervangen door een B1-B3 kabinetsmedewerker. Deze zal instaan voor de dagelijkse ondersteuning en planning van de burgemeester, coördinatie van afspraken, bezoeken en evenementen, praktische dossieropvolging, interne en externe communicatie in afstemming met het secretariaat en de communicatiedienst, en contacten met burgers, organisaties en partners. De functie blijft beleidsgericht ondersteunen, maar is duidelijk uitvoerend en coördinerend van aard.

Een B-niveaufunctie sluit beter aan bij de werkelijke taken, brengt de personeelsinzet in balans en sluit aan bij de organisatiebrede lijn. Strategische beleidsadvisering wordt reeds door andere diensten uitgevoerd. De omzetting van A naar B leidt tot een beperkte besparing op loonkosten, zonder kwaliteitsverlies in de ondersteuning.

Financieel:

- A1a-A2a: €84.055,09
- B1-B3: €62.001,24
- Besparing: €22.053,85

Opwaardering van 1 VTE C1-C3 en 1 VTE C4-C5 naar 2 VTE B1-B3 binnen team Financiën.

Context:

Team Financiën werkt aan een toekomstbestendige, klantgerichte teamstructuur. Met de komende pensioneringen en vacante posities ontstaat de mogelijkheid om de personeelsformatie stapsgewijs te optimaliseren. Doel is om strategische capaciteit, professionalisering en digitalisering te verhogen, terwijl operationele taken geborgd blijven.

Aanleiding:

Momenteel voeren A-profielen binnen het team te veel operationele taken uit, waardoor strategische ondersteuning en veranderingscapaciteit beperkt zijn. De financieel directeur wordt daardoor te operationeel belast. De opwaardering van bepaalde C-functies naar B-niveau creëert meer specialistische expertise en capaciteit voor advies en procesoptimalisatie.

1. Aanwerving B-profiel: deskundige overheidsopdrachten

- Motivatie: De functie overstijgt het klassieke C-niveau: complexe regelgeving (Wet 17 juni 2016), adviesrol, zelfstandig dossierbeheer van begin tot einde, kennisdeling binnen het team. Om organisatiebreed risico's te beperken en efficiëntie te verhogen is een B-profiel nodig.
- Huidige situatie: 4 C-niveaus, 1 B, 1 A; hoge complexiteit van opdrachten voor stad, OCMW en partnerbesturen. Naburige steden hanteren vergelijkbare B-profielen.
- Financieel:
 - Vacante C1-C3: €53.057,87
 - Vacante C1-C3 (0,5 VTE): €26.528,94
 - Nieuwe B1-B3: €62.001,24Hierdoor is er nog 17.585,57 euro beschikbaar gelinkt aan het budget van de 0,5 VTE C1-C3. Dit budget zal meegenomen in de verdere oefeningen die vanuit financiën gemaakt worden de komende jaren.

2. Aanwerving B-profiel: deskundige boekhouden

- Motivatie: Na een pensionering (C4-C5) werd de functie tijdelijk ingevuld tijdens de vacaturepauze, zonder een selectieprocedure. Dit tijdelijke contract zal stopgezet of niet verlengd worden, afhankelijk van de verdere tewerkstelling van de betrokken medewerker. De workload binnen team ontvangsten is groot en de continuïteit van de dagelijkse werking kan moeilijk gegarandeerd blijven. Om een zware werkbelasting bij medewerkers weg te nemen, is een bijkomend B-profiel noodzakelijk. De overstap van een C4-C5 naar een B1-B3-profiel is een toekomstbestendige keuze die zorgt voor betere dienstverlening aan de organisatie en een betere organisatie van team Financiën.
- Financieel:
 - Vacante C4-C5: €66.868,29
 - Nieuwe B1-B3: €62.001,24Hierdoor is er nog 4.866,76 euro beschikbaar gelinkt aan het budget van die 1 VTE C4-C5. Dit budget zal meegenomen in de verdere oefeningen die vanuit financiën gemaakt worden de komende jaren.

Vormvereisten

Het managementteam heeft een positief advies verleend.

De vakbonden hebben een positief advies verleend.

Financiële aspecten

Het financieel advies van de financieel directeur, Dieter Bearelle, is toegevoegd (als bijlage).

BESLUIT

Enig artikel

Aan de personeelsformatie, zoals vastgesteld in de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van 14 januari 2020 en latere wijzigingen, worden volgende aanpassingen aangebracht:

Graadbenaming	rang	loopbaan	Contractueel	Contractueel sociale maribel	totaal
Kinderbegeleider gezinsopvang	Ev	E1-E3	18,00 21,80		18,00 21,80
Integratieambtenaar	Av	A1a-A2a	1,00		1,00
	Bv	B1-B3	1,00		1,00
Deskundige Integratie					
LIVC-regiwerker	Bv	B1-B3	1,00		1,00
Maatschappelijk werker art. 186 §2 2° DLB	Bv	B1-B3	24,70 28,70	2,80	27,50 31,50
Kabinetsadviseur	Av	A1a-A2a	1,00		1,00
Kabinetsmedewerker	Bv	B1-B3	1,00		1,00
Administratief medewerker	Cv	C1-C3	108,70 107,20		108,70 107,20
Deskundige overheidsopdrachten	Bv	B1-B3	1,00		1,00
Administratief hoofdmedewerker	Cx	C4-C5	3,00 2,00		3,00 2,00
Deskundige boekhouden	Bv	B1-B3	1,00		1,00
Totaal			1023,98 1032,28	26,80	1050,78 1059,08

Stemming: 34 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

De voorzitter sluit de vergadering om 20:14 uur.

Annelies Merckx
algemeen directeur wnd.

Els De Wael
voorzitter